

的 AI 使用规矩

办公室里谁用 AI，都照这一页来。填上空格，贴在电脑旁边，新同事来了先看这一页。

可以放进 AI 的

- ▣ 去掉名字和护照号的客户问题，比如「485 签证英语要考到多少」
- ▣ 我们自己写的文章、通知、邮件和社交媒体草稿
- ▣ Home Affairs 网站上公开的签证要求和表格说明

绝对不能放进 AI 的

- × 护照、签证批文、出生和结婚证明、无犯罪记录
- × 体检结果和任何健康资料
- × 客户全名连同护照号、生日、电话、地址
- × 存款证明、银行流水、税单、担保人财务资料
- × ImmiAccount、学校申请系统的登录和任何密码

发出去之前，谁看一眼

AI 帮忙写的

谁看

看什么

给客户的邮件、微信

写的人自己

名字、签证类别、截止日期对不对；没有「一定能批」这种话

签证要求、条件、材料清单

注册移民代理

每句都能在 Home Affairs 网站或法规里找到出处，找不到就删

递交的陈述、推荐信草稿

注册移民代理

里面的事实都来自客户自己给的材料，没有 AI 编出来的

我们用的 AI

工具和版本

账号在谁名下

谁在用

拿对话去训练

已关 / 没有开关（在哪关的见第 2 页）

拿不准的时候

先问 ____。还是拿不准，就不放进去，自己写。

客户资料没有书面同意，不能透露给第三方（Code 第 35 条）；放进 AI 算不算透露，拿不准就先拿同意，或者不放。

有人离职、账号不用了，当天改密码，把他从账号里移出去。

定下这页

日期

各家 AI 会不会拿对话去训练

工具	个人账号	在哪关	公司版
ChatGPT	默认会	设置 → 数据控制 → 「Improve the model for everyone」	Business、Enterprise 默认不会
Claude	注册时自己选	设置 → 隐私 → 帮助改进模型的开关	Team、Enterprise、API 默认不会
Copilot	旧版 app 默认会；2026-08 起的新版，微软页面上没核到	设置 → 隐私 → 「Training on conversation activity」	用 M365 工作账号不会，也没有开关
Gemini	「Keep Activity」开着就会	Gemini Apps Activity 里关掉「Keep Activity」	Google Workspace 默认不会

开关的位置和名字常变，我们每月对着官方页核一次。关掉以后，以前的对话不一定跟着撤回。

移民代理要知道的

OMARA 的《Code of Conduct for registered migration agents》（2022-03-01 起生效）里，跟 AI 最相关的几条（原文 PDF）：

- 第 35 条：除非法律要求，没有客户书面同意，不能把客户或前客户的个人信息、客户的事情透露给第三方，也不能让别人透露出去。
- 第 53 条：手里客户和前客户的文件，要保管好（kept securely）。
- 第 56 条：每个客户要有档案，包括和客户之间的所有书面往来（含电子的）；档案在最后一次处理后留 7 年。
- 第 15、26 条：不能有虚假或误导的说法，宣传自己的生意时也一样。

年营业额 300 万澳元以下的小生意，多数不受 Privacy Act 管，但有例外（OAIC）。OAIC 的建议：个人信息，特别是敏感信息，不要输进公开的生成式 AI 工具（OAIC）。护照和健康资料就是这一类。

这页是什么

这是一份免费模板，不是法律意见。怎么做以 OMARA、OAIC 的原页和法规原文为准，拿不准问 MIA 或律师。

想按你们办公室的情况，挑两件天天做的事，写成能照着做的分步说明：melb.si/zh/book。